ACTA N° 128

FECHA: Silvania, 6 de diciembre 2023

HORA: 2:12 pm

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Francy Milena Forero (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Carolina Rojas Narváez funcionaria Pública.

ORDEN DEL DÍA:

Introducción.
Objetivo
Metodología.
Compromisos.

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 29 noviembre al 6 de diciembre 2023, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 6 de diciembre 2023 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de videollamada) quienes acuden a la convocatoria. Al abrir buzón se encuentra 1 manifestación de 1 persona quien agradece por salida lúdico recreativa realizada el 1 de diciembre, se envían soportes a áreas encargadas de Secretaría Distrital de Integración Social para su respectiva revisión. Se realiza registro fotográfico, se adjunta a la

presente acta formato de apertura de buzón y manifestaciones encontradas. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.
Buzón.
Formatos.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los viernes del mes de diciembre.

CONVOCATORIA.

Se informa que próxima apertura se realizará el próximo 11 de diciembre en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
JOHANNA ESCOBAR	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

1 DE DICIEMBRE DE 2023





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de cuidado los Robles

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
6	12	202	3 1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Tatiana Noreoga Garcia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas Narvaez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Franci Milena Forero	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Fecha: Diciembre 5 - 2023.

Hora: 1.37 a.m. p.m. X

Lugar donde fue atendido Los Robles Centro de Cuidado

Servicio utilizado Salida de Integración Chinauta.

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

- Saludar y Felicitar a la junta Administrativa de la Comunidad de Cuidado los Robles: Coordinadora - Gerontologa - Psico. sociales y demás acompañantes que estuvieron con nosotros el Viernes anterior 1° de Dic. en Chinauta. que todo estuvo muy bonito - muy bien, Delicioso el Almuerzo extendido la organización del Dia. todo muy bien Planeado y desempeñado por todos, mis Agradecimientos y mis felicitaciones a todos Gdo.

Gracias nuevamente Gracias

Datos personales

Mario Leonilo Cano Quevedo- No. 41.622.831 de Bogotá

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Subia Norte Finca Irlanda. 3127608135.

Dirección Teléfono(s) de residencia

Subia - Silvania Cundinamarca

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail